



Ausilium S.r.l.

Viale Risorgimento 16, 10092 Beinasco (TO)

ordini@ausilium.it

Tel: 011 – 196.82.606

Fax: 011 – 198.37.880

www.ausilium.it

Modulo Resi Ed Anomalie

Dati Cliente:

Nome:

Cognome:

Email:

Recapito Telefonico:

Dati Generali Ordine:

Numero Ordine:

Data Acquisto:

Prodotto/i Acquistato/i:

Modalità di pagamento:

Tipologia di Problema (*segnali il problema mettendo una crocetta e poi compili il modulo corrispondente*):

- Anomalie (rottura, prodotto incompleto, varie) – MODULO A
- Diritto di Recesso (ENTRO 10 GIORNI DALLA DATA DI CONSEGNA) – MODULO B
- Cambio del prodotto – MODULO C

La modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitato alla Ausilium s.r.l. tramite e-mail, fax o posta prioritaria (trovate i nostri contatti nell'intestazione) PRIMA DELL'INVIO DEL PRODOTTO. L'Ausilium Srl non è tenuta a rispondere al cliente; e non si assume responsabilità nel caso in cui ci siano delle imperfezioni nella compilazione del modulo.

MODULO A

(ANOMALIE - Relativo a problemi con la merce)

Descrizione del problema:

.....
.....
.....
.....
.....

Il cliente si impegna a ritornare il prodotto alla Ausilium s.r.l. in Viale Risorgimento 16, 10092 Beinasco (TO), facendosi carico delle spese di trasporto. Successivamente la Ausilium s.r.l. (dopo aver definito la cosa con i propri fornitori) si metterà in contatto con il cliente per la risoluzione dell'anomalia.

MODULO B

(Diritto di Recesso)

Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di recesso entro e non oltre 10 GIORNI dalla data di ricevimento del prodotto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato con BONIFICO BANCARIO, BOLLETTINO POSTALE o CONTRASSEGNO (contanti), sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie per la restituzione di quanto dovuto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato tramite CARTA DI CREDITO, sarà sufficiente indicarci il numero d'ordine nell'apposito campo sotto "Dati Generali Ordine" e l'importo sarà automaticamente stornato dalla Ausilium s.r.l..

Il Cliente si impegna a ritornare il prodotto alla Ausilium s.r.l. in Viale Risorgimento 16, 10092 Beinasco (TO), facendosi carico delle spese di trasporto.

Coordinate Bancarie (Per usufruire del rimborso della spesa)

Intestatario Conto Corrente:
Via Intestatario CC:
Cap Intestatario CC:
Città Intestatario CC:
Codice IBAN:

La Ausilium S.r.l. si riserva il diritto di trattenere un importo qualora il prodotto non ritorni nell'imballo originale, in condizioni nuove e perfettamente vendibili. Alcuni prodotti intimi e/o realizzati su misura NON posso essere resi (vedere le "Condizioni di vendita" su www.ausilium.it per maggiori informazioni in merito)
La ringraziamo per aver acquistato da Ausilium e, con l'occasione, le porgiamo cordiali saluti.

MODULO C

(Cambio del prodotto)

E' possibile, una volta ricevuto il prodotto, decidere di cambiarlo con un altro presente nel catalogo di Ausilium. Il cliente che vuole usufruire del cambio sarà tenuto a spedirci a sua spese il prodotto. Una volta che l'Ausilium s.r.l. riceverà l'articolo e riscontrerà che l'articolo è stato consegnato nelle condizioni originarie (imballo originale...) ed è perfettamente vendibile spedirà il prodotto sostituto.

Le spese di spedizione del prodotto in cambio saranno a carico del cliente e posso essere pagate :

O 9€ prima dalle spedizione del prodotto in cambio con bonifico bancario o bollettino postale (vedi sotto i dati). Il prodotto non verrà spedito sino alla ricezione del pagamento (Ti ricordiamo che e' essenziale inviare copia dell'avvenuto pagamento per evadere l'ordine ad ordini@ausilium.it.)

PRODOTTO IN CAMBIO

Nome del prodotto:

Codice del prodotto:

- Il Cliente si impegna a ritornare il prodotto alla Ausilium s.r.l. in Viale Risorgimento 16, 10092 Beinasco (TO)
- Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di cambio entro e non oltre 10 GIORNI dalla data di ricevimento del prodotto.

DATI BONIFICO BANCARIO:

Intestatario conto: AUSILIUM S.R.L.

UNICREDIT BANCA SPA AGENZIA SAN MAURO [T.SE](#)

PAESE: IT

CIN EUR: 07

ABI: 02008

CAB: 30945

CIN: A

Conto corrente numero: 000040147372 intestato ad Ausilium s.r.l. - Viale Risorgimento, 16 - 10092 Beinasco (TO) - Italy

Codice IBAN: IT 07 A 02008 30945 000040147372

DATI BOLLETTINO POSTALE:

Conto corrente postale numero: 57557977

Intestato ad: Ausilium s.r.l. - Viale Risorgimento, 16 - 10092 Beinasco (TO)